

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders aangegeven.

1. Opdrachtnemer: Sales Media, eenmanszaak gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het dossiernummer 80994822
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer, oftewel Sales Media een overeenkomst heeft afgesloten.
3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document
4. Diensten: de activiteiten die Sales Media voor de opdrachtgever zal verrichten, zoals is de overeenkomst is genoemd.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sales Media en de opdrachtgever

Artikel 2. Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover deze voorwaarden niet uitdrukkelijk voor Opdrachtnemer schriftelijk is afgewezen.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Sales Media.
4. Als één of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden komen te vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3. Offertes

1. Sales Media stelt de offerte op waarin zij aangeeft wat bij de dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. De offerte wordt per e-mail toegestuurd, tenzij anders aangegeven. De door opdrachtnemer opgestelde offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Indien blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft opdrachtnemer het recht de prijzen hierop aan te passen.
3. Opdrachtnemer is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer heeft het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na de aanvaarding door opdrachtgever te herroepen.
4. De prijzen in de opgestelde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

5. Een samengestelde offerte verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs en er dient opnieuw een offerte opgesteld te worden door opdrachtnemer.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten voor opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering van de diensten

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste deskundigheid en vermogen.
2. Indien voor zover een goede uitvoering van diensten is vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan derden. Dit gebeurt in overleg met de opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht wanneer deze in overleg met opdrachtgever zijn aangegaan.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is verricht voor derden doordat hij is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie en/of gegevens. Uitzonderlijk is de situatie wanneer opdrachtnemer bewust was van de onjuiste informatie.
5. Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Sales Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig beschikbaar worden gesteld aan Sales Media. Hieronder vallen gebruikersnamen, wachtwoorden en overige benodigde informatie voor de genoemde Sociale Media kanalen en websites die in beheer zijn van opdrachtgever.
6. Opdrachtgever geeft toestemming aan opdrachtnemer om de sociale media kanalen van opdrachtgever te beheren en configureren.

Artikel 5. Wijziging van de opdracht

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
2. Wanneer er wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt de opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de opdrachtgever. In geval van extra kosten door meerwerk, brengt hij dit als een aanvullende opdracht aan bij opdrachtgever in rekening.
3. Meerkosten worden niet in rekening gebracht wanneer wijzigingen of aanvullingen van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Contractduur, uitvoeringstermijn en opzegging

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zal tenminste worden aangegaan voor een duur van 6 maanden. Dit is de minimale tijd die nodig is voor het meten en evalueren van de inspanningen die uitgevoerd zijn door opdrachtnemer. De periode begint vanaf het moment dat de eerste werkzaamheden zijn geleverd, tenzij anders aangegeven.

2. Opzegging van overeenkomst na 6 maanden dient schriftelijk te gebeuren. Zonder schriftelijke opzegging door opdrachtnemer zowel opdrachtgever, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand tegen het einde van de bovengenoemde periode, wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met tenminste één kalendermaand. Opdrachtgever kan de overeenkomst enkel tussentijds beëindigen door voldoening van een afkoopsom, deze is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de overeenkomst niet tijdig beëindigd zou zijn. De afkoopsom is door opdrachtnemer direct opeisbaar bij opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt heeft opdrachtnemer het recht met betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten dan wel te beëindigen zonder daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade gederfde winst en interest.
4. In afwijking van lid 1, is er geen minimale tijdsduur wanneer er sprake is van eenmalige werkzaamheden, zoals het ontwikkelen van een nieuwe website.

Artikel 7. Prijzen

1. De prijzen in de opgestelde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen op de communicatiemiddelen van opdrachtnemer zijn over voorbehoud van programmeer- en/of typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. De opdrachtnemer heeft het recht de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen indien opdrachtnemer de opdrachtgever ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte heeft gesteld van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft daarbij het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer gerechtigd de gehanteerde prijzen, indien het een duurovereenkomst betreft, jaarlijks, met maximaal het percentage van 4% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

1. Opdrachtnemer zal voor al de door opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur opstellen en sturen naar de opdrachtgever. Opdrachtgever zal maandelijks, dan wel periodiek, bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag aan opdrachtnemer voldoen.
2. Er is sprake van verzuim wanneer de betalingstermijn van 14 (veertien) dagen, tenzij anders bepaald, na de factuurdatum is verstreken en de opdrachtgever niet tijdig heeft betaald. Hierbij is de opdrachtgever het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door opdrachtnemer. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, software bestanden, blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer verstrekt voor het gebruik hiervan een licentie aan opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk toegekend worden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft opdrachtnemer een inspanningsplicht. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, dan wel als de opdrachtgever het prototype heeft goedgekeurd.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits genoemde schade is gemeld binnen een jaar van voltooiing van de opdracht. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer door directe schade geleden door opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, daaronder ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel onrechtmatig handelen van opdrachtnemer, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die opdrachtgever onder deze overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen van 1.000 euro (exclusief BTW).
4. Buiten de in artikel 10 lid 2 en lid 3 genoemde gevallen rust op opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.2 en 10.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van opdrachtnemer.

Artikel 11. Overmacht

1. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en volgens de wet, ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.



2. Onder overmacht wordt verstaan, naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen vallen hier ook onder.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt deze situatie langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Wanneer opdrachtnemer op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichting is nagekomen dan mag hij deze declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.
2. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.